

راهکارهایی برای تقویت امانتداری در بُعد فردی و اجتماعی

حسینعلی عربی

چکیده

راهکارهای تقویت امانتداری از بُعد فردی و اجتماعی کدام است؟ در اخلاق اسلامی امانتداری به عنوان یکی از فضیلت‌های اخلاقی اساسی به شمار می‌رود که شاخص و نشانه ایمان و دینداری است و کسی که امانتدار نباشد، دین ندارد. در جوامع و شرکت‌ها و سازمان و بنگاه‌های اقتصادی جهت برقراری امنیت اجتماعی و افزایش بهره‌وری و کسب سود بیشتر و غلبه بر رقبای خود در میدان رقابت، سعی می‌شود تا امانتداری در مردم و کارکنان افزایش یابد. در این تحقیق با به کارگیری روش تحلیلی - توصیفی در کنار استفاده از روش نقلی به بررسی راهکارهایی پرداخته شده است که زمینه تقویت امانتداری را در بُعد فردی و هم در بُعد اجتماعی فراهم می‌سازد. براساس یافته‌های این پژوهش، برخی از راهکارهای تقویت امانتداری عبارت‌اند از: درونی کردن امانتداری، افزایش آگاهی افراد، تقویت فطرت‌مداری در انسان‌ها، معرفی الگوهای امین، معرفی ویژگی‌های جامعه آرمانی و تشویق و تقدیر از افراد امانت‌دار که در این نوشتار سعی می‌شود تا به آنها پرداخته شود.

واژه‌های کلیدی: امانتداری، اخلاق، اخلاق کاربردی، اخلاق حرفه‌ای

طرح مسئله

در کتاب‌های اخلاق پس از برشمردن فضایل و رذایل اخلاقی راهکارهایی برای آراسته شدن به فضایل و دور شدن از رذایل ارائه شده است. در این پژوهه با توجه داشتن به اهمیت تمام فضایل اخلاقی از قبیل: عفت، صداقت، فتوت، گذشت و... به فضیلت امانتداری به خاطر تأکید ویژه بر آن در روایات پرداخته شده است و البته راهکارهایی که برای امانتداری ارائه می‌شود، عمومیت داشته و شامل تمام فضایل اخلاقی می‌شود. امانتداری یکی از زیرساخت‌های بنیادین فرهنگی جهت پیشرفت شناخته می‌شود و در آموزه‌های دینی یکی از نشانه‌های اصلی ایمان است که از سطح رفتار تعاملی به عنصر بنیادین در جهان بینی تعلی می‌یابد و خیانت ورزی باعث کفر و نفاق می‌گردد، چنان که در قرآن آمده است: «مؤمنان کسانی هستند که امانتدارند و به پیمانشان وفادارند» (مؤمنون، ۷).^۱

و در روایتی از امام صادق(ع) آمده است: «فَرِيبَ نَمَازٍ وَرُوزَهُ اَفْرَادٌ رَا نَحْرُورِيد؛ زِيرَا مُمْكِنٌ است بِهِ آن عادت کرده باشند و ترک آن باعث اضطراب و حشتشان گردد؛ بلکه آنها را به وسیله راستگویی و امانتداری امتحان کنید» (کلینی، ۱۳۹۲، ج ۲، ص ۲۷).^۲

و در روایت بسیار قابل تأملی می‌فرمایند: «فَرِيقَتُهُ رُكُوعٌ وَسُجُودٌ طَوْلَانِي اَفْرَادٌ نَشْوِيد؛ زِيرَا مُمْكِنٌ است بِهِ آن عادت کرده باشد و ترک آن باعث اضطراب و نگرانی‌اش گردد، بلکه به راستگویی و امانتداری‌اش توجه کنید» (کلینی، ۱۳۹۲، ج ۲، ص ۱۰).^۳

امانتداری به عنوان یک فضیلت اخلاقی جهان‌شمول از زیرساخت‌های مهم فرهنگی جهت ارتقا و پیشرفت و عدالت می‌باشد. در کنار امانتدار بودن افراد، سازمان‌ها و شرکت‌ها نیز باید امانتدار باشند والاً چگونه ممکن است سیستم یک بیمارستان یا دانشگاه خیانتکار باشد، اما از پرستاران و دانشجویان بخواهیم امانتدار باشند؟

امروزه امانتداری نقش راهبردی در سازمان‌ها و بنگاه‌ها دارد و متخصصان مدیریت استراتژیک، امانتداری شایسته در سازمان را از پیش شرط‌های مدیریت استراتژیک خوب دانسته‌اند (قراملکی، ۱۳۸۲، ص ۱۳۷). از آنجا که واژه‌های اخلاق، اخلاق کاربردی، اخلاق

۱. (وَالَّذِينَ هُمْ لِإِمَانِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاغُونَ).

۲. (عَنْ عُثْمَانَ بْنِ عَيْسَى عَنْ إِسْحَاقَ بْنِ عَمَّارٍ وَغَيْرِهِ عَنْ أَبِي عَبْدِ اللَّهِ (ع) قَالَ لَا تَعْتَرُوا بِصَلَاتِهِمْ وَلَا بِصِيمَاهِمْ قَائِمٌ الرَّجُلُ رُبَّمَا لَهِ حَيْثُ بِالصَّلَاةِ وَالصَّوْمِ حَتَّى لَوْ تَرَكَهُ اسْتَوْحِشَ وَلَكِنْ اخْتِرُوهُمْ عِنْدَ صِدْقِ الْحَدِيثِ وَأَدَاءِ الْأَمَانَةِ).

۳. (عَنْ أَبِي طَالِبٍ رَعَاهُ قَالَ أَبُو عَبْدِ اللَّهِ (ع) لَا تَنْظُرُوا إِلَيْ طُولِ رُكُوعِ الرَّجُلِ وَسُجُودِهِ قَائِمٌ ذَلِكَ شَيْءٌ أَعْتَادَهُ فَلَوْ تَرَكَهُ اسْتَوْحِشَ لِذَلِكَ وَلَكِنْ انْظُرُوا إِلَيْ صِدْقِ حَدِيثِهِ وَأَدَاءِ أَمَانَتِهِ).

حرفه‌ای در مجالات مربوطه^۱ از جهت لغوی و اصطلاحی تعریف شده، جهت اختصار از تعریف آنها خودداری شده و پس از طرح مسئله برخی از راهکارهای تقویت امانتداری از بعد فردی و اجتماعی مورد بررسی قرار گیرد.

الف) بعد فردی

جامعه از افراد تشکیل شده است و هر اقدامی برای اصلاح جامعه از مسیر اصلاح افراد می‌گذرد، بنابراین افراد به منزله سلول‌های تشکیل دهنده پیکره اجتماع هستند و اصلاح فرد درنهایت به اصلاح جامعه می‌انجامد. تقویت فضایی اخلاقی در افراد روش‌های گوناگونی می‌طلبد و در این زمینه کتاب‌های متعددی تدوین شده است. برای تقویت امانتداری که یکی از مهم‌ترین فضایی‌های اخلاقی است، می‌توان اقدامات ذیل را انجام داد:

۱. درونی کردن امانتداری

با درونی شدن ارزش‌های اخلاقی در افراد، شرایطی فراهم می‌شود که افراد نیازی به دروغگویی، شایعه‌سازی و تبهکاری ندارند و به صورت خودجوش، برگرایش‌های فطری چون فضیلت‌جویی، حقیقت‌خواهی، کمال‌طلبی و امانتداری تأکید خواهند نمود. در شرایط گوناگون عادی و حتی بحرانی رنگ عوض نمی‌کنند و برای نیل به اعراض شخصی خویش، به رذایل اخلاقی و خیانت توسل نمی‌جوینند.

در اندیشه دینی و در روایات از این حالت، به عنوان برخورداری از واعظ درونی یاد شده است که بدون آن، پیمودن راه تکامل اخلاقی مشکل خواهد بود. با درونی شدن امانتداری فرد در هر موقعیتی که باشد در راستای تقرب به درگاه ربوی امانتداری را رعایت خواهد کرد. امام سجاد(ع) می‌فرمایند: «ای فرزند آدم، تو همواره در مسیر خیر و خوبی قرارداری، تازمانی که واعظی از درون داشته باشی و مدام که حسابرسی خویشتن از کارهای اصلی تو باشد» (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۷۵، ص ۱۳۷) امام علی(ع) نیز می‌فرمایند: «اگاه باشید آن کس که به خویش کمک نکند تا واعظ و مانعی از درون جانش برای او فراهم گردد، موعظه و اندرز دیگران در او اثر نخواهد داشت» (نهج البلاعه، خطبه ۸۹). درونی شدن امانتداری باعث می‌شود که اشخاص در هر موقعیتی در قبال خدا و خلائق و خلقت امانتدار باشند و از خیانت پرهیز نمایند.

۱. برای نمونه می‌توان به رساله دکترای نگارنده با عنوان: چالش‌های فردی و اجتماعی امانتداری در اخلاق اسلامی با رویکرد اخلاق کاربردی و مجله‌های پژوهشنامه اخلاق و معرفت اخلاقی مراجعه کرد.

۲. فطرت مداری

در اندیشه دینی، برخی ارزش‌ها و فضایل اخلاقی ریشه در فطرت پاک انسانی دارد که از آغاز تولد با او همراه و همزاد است. حضور فطری این ارزش‌ها، در قرآن کریم این‌گونه مطرح شده است: «فَالْهُمَّا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا؛ آنگاه خداوند به نفس انسان، فجور و تقوای آن را الهام کرد» (شمس، ۸). امام صادق(ع) در تفسیر این آیه می‌فرمایند: «خداوند با فیض الهام خود، نیک و بدھا را بر بشر آشکار فرموده است» (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۵، ص ۱۹۶). و یا می‌فرماید: «خود طبیب خود می‌باشی و درد و درمان برای تو تبیین شده است، بنگر که چگونه برای خود گام بر می‌داری» (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۷۵، ص ۲۸۳).

«فطری بودن» ارزش‌ها و فضایل اخلاقی از قبیل امانتداری در اندیشه دینی، در ادبیات روان‌شناسان «وجدان اخلاقی» نام دارد. ژان ژاک روسو می‌گوید:

به تمام ملل دنیا نظر بیندازید، تمام تاریخ‌ها را ورق بزنید، در بین تمام کیش‌های عجیب و غریب و ظالمانه، در بین تمام این عادات و رسوم بی‌نهایت متنوع، همه‌جا همان اصول عدالت و درستی، همان قوانین اخلاقی، همان مفاهیم نیکی و بدی را خواهید یافت. بنابراین، در اعماق همه روح‌ها یک اصل فطری عدالت و تقوایافت می‌شود که ما علی‌رغم قوانین و عادات، اعمال خود و دیگران را از روی آن قضاوت می‌نماییم و خوب و بد آن را معلوم می‌کنیم. این همان است که من وجودان می‌نامم (ژان ژاک روسو، امیل، یا، ۱۳۷۵، ص ۲۰۴).

از همین رو است که پیامبر گرامی اسلام(ص) مأموریت آسمانی خود را تتمیم و تثبیت ارزش‌های اخلاقی و نه آموزش، انتقال، القا و ایجاد آنها بر شمرده، می‌فرماید: «بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارِمِ الْأَخْلَاقِ؛ بِهِ پِيَامِبَرِي بِرَانِگِيَختهِ شَدَمْ تَا مَكَارِمِ الْأَخْلَاقِ رَا تَتَمِّمَ كَنْم» (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۷۰، ص ۳۷۲). معنای «تتمیم» این است که مکارم اخلاق قبلًا وجود داشته و هدف از بعثت، تکمیل آنها بوده است. امام علی(ع) نیز هدف از بعثت انبیا را چنین بیان می‌کند: «لَيَشِرُوا لَهُمْ دَفَائِنَ الْعُقُولِ؛ پِيَامِبَرَانَ آمَدَنَدْ تَا گَنْجِينَهَهَايِ خَرَدْ رَا درِ ایَشَانْ شَکُوفَا سَازَنَدْ» (نهج البلاغه، خطبه ۱) بر همین اساس، به منظور درونی کردن ارزش‌ها و فضایل اخلاقی و به‌ویژه امانتداری، باید شرایط رشد و شکوفایی قابلیت فطری را برای متربی فراهم کرد. باید در انتقال مفاهیم، فضایل و ارزش‌های اخلاقی، اقدام به بیدار کردن فطرت خفته افرد جامعه اقدام نمود. به گونه‌ای که خود مردم واقعیت را شناخته، پاییندی عملی خود را بدان نشان دهد. یکی از شاخص‌های نظام تعلیم و تربیت نبوی «فطرت مداری» است. فطرت مداری یعنی اهمیت توجه به داشته‌ها و محتویاتی که در فطرت انسان است. بسیاری از مردمیان بر

این باورند که فرایند تربیت عبارت است از: فراهم‌سازی زمینه‌های اجتماعی‌سازی یا جامعه‌پذیری فرآگیران. یعنی در فرایند تربیت باید به فرد کمک کرد تا ارزش‌ها، هنجارها و باید و نبایدهایی را که در جامعه عرضه شده و توسط افراد، به عنوان هنجارهای اجتماعی پذیرفته شده است، پذیرد و به آنها ملتزم شود.

در منطق قرآن کریم، اصل فطرت‌مداری به عنوان یکی از شاخص‌های اصلی انسان‌شناختی است. تربیت نبوی از نوع جامعه‌پذیری یا اجتماع‌پذیری یا اجتماعی‌سازی صرف نیست، بلکه فرایند شکوفاسازی یا هموارسازی بستر شکوفایی داشته‌های فطری است. قرآن می‌فرماید: «فِطْرَةُ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا» (روم، ۳۰)، این فطرتی است که خداوند انسان‌ها را بر پایه آن آفریده است. الهی بودن فطرت، حاکی از این است که پیش از هر نوع آموزش و تربیتی، نوعی شناخت، کشش و گرایش به سمت دین، خداوند و توحید در نهاد آدمیان وجود دارد که می‌تواند پرورش یابد و شکوفا شود. روایت نبوی می‌فرماید: «کل مولود بولد علی الفطرة؛ هر نوزادی با فطرت یا بر فطرتی الهی زاده می‌شود» (مجلسی، ج ۳، ۲۸۱). امام باقر(ع) در توصیف این فطرت الهی فرمود: «الْمَعْرِفَةُ بِأَنَّ اللَّهَ عَزَّوَجَلَّ خَالِقُهُ؛ شناخت فطری انسان‌ها به اینکه خداوند آفریننده آنان است» (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۳، ۲۸۱). امام صادق(ع) در پاسخ به پرسش زراره، یکی از یاران نزدیک خود، از مفاد آیه ۳۰ سوره روم فرمود: «فَطَرَهُمْ جَمِيعًا عَلَى التَّوْحِيدِ» خداوند متعال، همه انسان‌ها را بر فطرت توحید و وحدانیت‌گرایی سرنشت. بنابراین، یکی از بهترین شیوه‌های نهادینه‌سازی، ارزش‌ها و اخلاق در رسانه، شیوه بیدار کردن فطرت خفته انسان‌ها، و ساختن برنامه‌هایی در جهت بیدارسازی فطرت پاک انسان‌ها و تأکید بر فطرت‌مداری است.

۳. بیدارسازی

نخستین گامی که پیامبران در درونی‌سازی ارزش‌های اخلاقی و قرآنی برای مخاطبان خود برمی‌دارند، بیدارسازی و متوجه کردن مردم به آیات الهی است. در انسان‌شناسی اسلامی، کلیت آفرینش انسان و ابعاد وجودی او، اعم از بعد روانی یا جنبه‌های فیزیولوژیک، مظهر، تجلی و جلوه‌ای از حکمت و قدرت ذات باری جل و علا است. مخاطبان پیامبران، کسانی هستند که پیش از اینکه مخاطب مریبان و آموزشگران الهی شوند و به موهبت تربیت نبوی دست یابند، یک نوع گم‌شدگی و سردرگمی داشته‌اند. سردرگمی در یافتن راه زندگی و رشدیابی، یعنی سردرگمی در مسیر زندگی و از یاد بردن توانایی‌ها و قابلیت‌ها. پیامبران در مرحله تلاوت آیات،

مخاطبان خود را متوجه محتوا و قابلیت‌های فطرت خود می‌کنند. پس نخستین کار پیامبران در درونی‌سازی ارزش‌ها اخلاقی و دینی، تلاوت آیات خداوند است: «يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ»؛ یعنی جهت‌دهی و هدایت انسان‌ها به مسیر خداوند است. چیزی که انسان‌ها را در حالت گم شدگی متوجه خداوند می‌سازد. پس، گام نخست در درونی‌سازی ارزش‌ها از منظر اسلام، بیدارسازی وجهت‌دهی مردم به سمت خداوند است (مجلسی، ۱۳۶۲، ج ۳، ص ۲۳).

۴. پیراسته‌سازی و آراسته‌سازی

گام مهم دیگر در اخلاق اسلامی، تزکیه و پیراستن از رذایل اخلاقی است. پس از اینکه انسان از میان دو نظام ارزشی، رذایل و نباید ها را از خود پیراست، و مسیر درست را گزینش کرد، در مسیر رشد و تزکیه پیش می رود. ولی این رشدیابی یا پیراستگی هنگامی است که وی، تعارض درونی خود را به نفع ارزش های الهی و اخلاقی حل کرده باشد. پس تزکیه و پیراسته سازی، پیامد طبیعی گزینش صحیح در تعارض درونی و عبور موفقیت آمیز از سنگلاх نبرد گرایش ها است؛ زیرا مرحله تزکیه و پاکیزه سازی عبارت است از: تثبیت و استقرار شخصیت انسان در جهت فضایل و ارزش های مثبت. همچنان که قرآن می فرماید: «وَاثُلُّ عَلَيْهِمْ نَبَأً الَّذِي أَتَيْنَاهُ أَيَاتِنَا فَانسَلَخَ مِنْهَا؛ وَبِرَّأَنَّا بِخُوانِ سرگذشت کسی را که آیات خود را به او دادیم، اما او سرانجام خود را از آنها تنهی کرد» (اعراف، ۱۷۵).

بنابراین، باید زمینه را برای ترویج و پذیرش فضایل اخلاقی و آموزه‌های دینی فراهم ساخت که اشخاص، پس از پیراستن از رذایل، به مرحله آراستن فضایل نائل آیند؛ مسیر و راه را به روشنی تشخیص داده، راه پذیرش امانتداری را در پیش گیرند.

۵. تقویت عزت و کرامت نفس

یکی از راههای تقویت امانتداری، تأکید بر عزت نفس و کرامت انسانی است. «در اخلاق اسلامی، محور کرامت و عزت نفس است» (مطهری، ۱۳۸۹، ص ۱۴۷). در همین زمینه امام علی(ع) می‌فرمایند: «منْ كُرُّمَتْ عَلَيْهِ نَفْسُهُ هَاتْ عَلَيْهِ شَهْوَاتُهُ؛ كَسِيَ كَهْ ازْ كَرَامَتْ نفس بهرمند است، گرفتار شهوت‌ها نمی‌شود» (نهج‌البلاغه، قصار ۴۴۱).

بنابراین، اصل صیانت نفس و حفظ شخصیت آدمی در اخلاق، امری ذاتی و فطری است که انسان با آن زندگی می‌کند. اگر به این اصل خدشه وارد شود، باید متوجه ناهنجاری‌های رفتاری پود.

ب) بعد اجتماعی

افراد متأثر از جمع هستند و نمی‌توان بدون اصلاح جامعه، به اصلاح فردی اکتفا کرد. چگونه می‌توان یک پرستار را در بیمارستان به نظافت و رعایت بهداشت توصیه کرد، در حالی که فضا و وسایل و تجهیزات بیمارستان کثیف هستند؟ و یا چگونه می‌توان کارمند بانک را به پاکدستی توصیه کرد، در حالی که جو حاکم بر بانک مبتنى بر اختلاس و رشوه و خیانت است؟ پس از بیان برخی از راههای تقویت امانتداری در بعد فردی، به بیان راهکارهای تقویت امانتداری از بعد اجتماعی می‌پردازیم:

۱. الگوسازی

از جمله روش‌های مؤثر در تربیت اجتماعی انسان، روش الگویی است. روش الگویی از این جهت اهمیت دارد که موانع بزرگ را از فرا روی انسان برمی‌دارد؛ زیرا در این صورت انسان می‌فهمد وصول به هدف، همچنان که برای افراد مورد قبول او هموار شده، برای او نیز ممکن خواهد بود و او از تردید و سرگردانی نجات می‌یابد. روش الگویی از این جهت اهمیت دارد که یکی از ویژگی‌های انسان، کمال خواهی است. هر انسانی ذاتاً در جستجوی برترین‌ها است. از این‌رو، انسان برای نیل کمال هر چیزی، از جمله کمال خویش، همیشه به دنبال تعلیم و تربیت و فرآگیری علم و دانش و کسب مهارت‌های فنی و عملی است (مصطفی‌یزدی، ۱۳۷۷، ص ۴۶-۴۸). تا خویشتن را از احساس نقص و نیاز، که همواره توجه آدمی را به خود جلب می‌کند، برهاند. این میل فطری، که در سراسر وجود انسان سایه افکنده است، به طور طبیعی وی را به الگوگیری فرامی‌خواند. یکی از بهترین روش‌های یادگیری و تعلیم و تربیت، روش الگویی است. این شیوه در زندگی انسان از اوان کودکی شروع شده و تا پایان عمر ادامه دارد. رفتار تقلیدگونه کودک نمونه بسیار روشی از این ویژگی روانی بشر است (عباسی مقدم، ۱۳۸۵، ص ۲۳).

آنچه در این زمینه مهم است، انتخاب آگاهانه و عالمانه الگوها است. انسان باید با شناخت و آگاهی کامل، الگویی را در زندگی برگزیند که تأسی به آن الگو، موجب کمال واقعی و مایه عزت و سر بلندی او در دنیا و آخرت گردد. چنین الگوی جامع و ایده‌آل را خدای متعال در قرآن به عنوان «اسوه حسنہ» یاد کرده است. قرآن کریم در این باره می‌فرماید: «لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أَسْوَةٌ حَسَنَةٌ؛ رَسُولُ خَدَا بِرَأْيِ شَمَا اسْوَهْ نِيَكُوبِيْ اَسْتَ» (احزاب، ۳).

پس از رسول خدا(ص)، اهل بیت(ع) آن حضرت، کامل ترین الگوی‌های نجات‌بخش برای جامعه بشری هستند و اقتدای به آن بزرگواران همانند تأسی به شخص رسول الله(ص) هدایت‌کننده و سعادت‌آفرین است.

امام علی(ع)، سیره نبوی را کلیدی ترین الگوی جهت دهنده دانسته و راهیابی خود به مکارم اخلاق را رهین همراهی و همگرایی با پیامبر(ص) قلمداد نموده، می‌فرماید: «من هماره با پیامبر بودم بهسان فرزندی که همیشه با مادر است. هر روز نشان تازه‌ای از اخلاق نیکو برایم آشکار می‌فرمودند و به من فرمان می‌دادند که به ایشان اقتدا نمایم» (نهج‌البلاغه، خطبه ۲۳۴).

امام علی(ع) پس از برجسته‌سازی نقش الگویی پیامبر(ص)، بر نقش الگویی زندگی و سیره اهل‌البیت(ع) تأکید می‌ورزد. آنچه می‌فرماید:

ای مردم، به اهل بیت پیامبرتان بنگرید. از آن‌سو که آنان گام برمی‌دارند بروید، پای در جای پای آنان بگذارید که هرگز آنان شما را از راه هدایت بیرون نمی‌برند و به پستی و هلاکت نمی‌کشانند. اگر سکوت کردند، سکوت کنید و اگر قیام کردند، هماره ایشان قیام کنید. از آنان پیشی نگیرید که گمراه می‌شوید و از آنان عقب نمایند که نابود می‌گردید (نهج‌البلاغه، خطبه ۹۶).

امام علی(ع) در نهج‌البلاغه بر این روش تأکید بسیار دارند: «برای تو کافی است که راه و رسم زندگی پیامبر(ص) را الگوی خود قرار دهی... پس به پیامبر(ص) پاکیزه و پاکت اقتدا کن که راه و رسم زندگی او الگویی است برای الگو طلبان» (نهج‌البلاغه، خطبه ۱۶۰، ش ۱۴ و ۲۲). امام(ع) تربیت و تأدیب با عمل را بر تربیت زبانی مقدم می‌دارند. این همان استفاده از روش الگویی است: «آنکه خود را پیشوای مردم سازد... پیش از آنکه به گفتار تعلیم فرماید، باید به کردار ادب نماید» (نهج‌البلاغه، خطبه ۱۶۰).

پس از حضرات معصومان(ع)، نقش الگویی عالمان دینی، رهیافتگان، والدین، مریان و معلمان نیز بسیار مهم و درخور توجه است.

بر همین اساس، امام صادق(ع) می‌فرماید: «کونوا دُعَاء النّاسِ بِأَعْمَالِكُمْ وَلَا تَكُونوا دُعَاءً بِالْأَسْبَاطِكُمْ؛ به وسیله عمل خود، راهنما و راهبر مردم به سوی فضیلت‌ها شوید و تنها دعوتگر زبانی نباشد» (قمی، ۱۴۱۱، ج ۲، ص ۲۷۸). و امام صادق(ع) می‌فرمایند: «هر گاه شخص عالم به مقتضای علم خویش عمل نکند، اثر موعظه‌اش همچون آب باران بر روی سنگ صاف از قلب‌های مردم محو خواهد شد» (کلینی، ۱۳۹۲، ج ۱، ص ۴۴).

آموزه‌های اسلام به شدت، الگوپذیری از بیگانگان را مورد سرزنش قرار داده است. امام باقر(ع) در این باره می‌فرماید: «کسی که در لباس، پوشش و شکل ظاهر از دشمنان اسلام تقليد کند، مانند آنان، دشمن خدا خواهد بود».

رهبران مذهبی و بزرگان دین همواره در طول تاریخ تلاش کرده‌اند تا با پیروی از پیشوایان معصوم(ع)، ساده‌زیست بوده و با انتخاب شیوه صحیح و منطقی در زندگی، برای جامعه اسلامی و مردم مسلمان الگو باشند. در اینجا مناسب است به یک سند تاریخی استناد شود که در آن عده‌ای از علمای برجسته، با صلات و قاطعیت، تصمیمات مهمی را برای الگوی مصرف جامعه اتخاذ کرده و به عموم مردم اعلام نمودند. متن سند یادشده از این قرار است:

بعد از تسبیح و تحمید؛ این خدام شریعت مطهره با همراهی جناب رکن‌الملک متعهد و ملتزم شرعی شده‌ایم که مهماً امکن بعد ذلک تخلف ننماییم، فعلاً پنج فقره است:
اولاً: قباله‌ها و احکام شرعیه، از شنبه (۱۴) به بعد باید روی کاغذ ایرانی بدون آهار نوشته شود، اگر بر کاغذهای دیگر نویسنده، مهر ننموده و اعتراف نمی‌نویسیم. قباله و حکمی هم که روی کاغذ دیگر نوشته بیاورند و تاریخ آن بعد از این قرارداد باشد امضا نمی‌نماییم.
حرام نیست کاغذ غیر ایرانی و کسی را مانع نمی‌شویم ماهماً با این روش متعهدیم.

ثانیاً: کفن اموات، اگر غیر از کرباس و پارچه ارdesتانی یا پارچه دیگر ایرانی باشد متعهد شده‌ایم بر آن میت، ما نماز نخوانیم. دیگری را برای اقامه صلاة بر آن میت بخواهند، ما را معاف دارند.

ثالثاً: ملبوس مردانه جدید که از این تاریخ به بعد دوخته و پوشیده می‌شود، قرار دادیم مهماً امکن هرچه بدله آن در ایران یافت می‌شود، لباس خودمان را از آن منسوج نماییم و منسوج غیر ایرانی را نپوشیم. و احتیاط نمی‌کنیم و حرام نمی‌دانیم لباس‌های غیر ایرانی را، اما ماهماً ملتزم شده‌ایم حتی المقدور بعد از این تاریخ، ملبوس خود را از نسج ایرانی بنماییم، تابعین ما نیز کذلک. و متخلف توقع احترام از ما نداشته باشد، آنچه از سابق پوشیده داریم و دوخته، ممنوع نیست استعمال آن.

رابعاً: میهمانی‌ها بعد ذلک، ولو اعیانی باشد، چه عامه چه خاصه، باید مختصر باشد؛ یک پلو و یک چلو و یک خورش و یک افسره، اگر زائد بر این کسی تکلف دهد ما را به محضر خود و عده نگیرد، خودمان نیز به همین روش میهمانی می‌نماییم، هرچه کمتر و مختصرتر از این تکلف کردن، موجب مزید امتنان ماهماً خواهد بود.

خامساً: وافوری و اهل وافور را احترام نمی‌کنیم، و به منزل او نمی‌رویم، زیرا که آیات باهره: «إِنَّ الْمُبَدِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ»، «وَلَا تُسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يَحِبُّ الْمُسْرِفِينَ»، «وَلَا تُلْقُوا

بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلِكَةِ و حدیث: «لا ضرر ولا ضرار»، ضرر مالی و جانی و عمری و نسلی و دینی و عرضی و شغلی آن محسوس و مُسری است و خانواده‌ها و ممالک را به باد داده، بعد از این هر که را فهمیدیم وافوری است، به نظر توهین و خفت می‌نگریم. صورت دست خط و امضای آقایان کرام و علمای فخام کثر الله امثالهم: ۱. ثقة الاسلام آقای حاجی آقا نورالله؛ ۲. حسین بن جعفر الفشارکی؛ ۳. حجت الاسلام آقا نجفی؛ ۴. شیخ مرتضی اژه؛ ۵. آقا میرزا محمد تقی مدرس؛ ۶. حاجی سید محمد باقر بروجردی؛ ۷. آقا میرزا علی محمد؛ ۸. حاجی میرزا محمد مهدی جویباره؛ ۹. سید ابوالقاسم دهکردی؛ ۱۰. حاجی سید ابوالقاسم زنجانی؛ ۱۱. آقا محمد جواد قزوینی؛ ۱۲. سید محمد رضا شهریار به آقا میرزای مسجد شاهی و ۱۳. حاجی آقا حسن بیدآبادی (نجفی، ۱۳۷۱، ص ۸۴ و ۸۵).

این قرارداد در تاریخ ۱۲ جمادی الاول ۱۳۲۴، یعنی ۱۰۹ سال پیش توسط سیزده تن از علمای اصفهان به امضا رسید که اساس آن را مبارزه با سلطه بیگانه و حمایت از تولید ملی و رعایت امانتداری تشکیل می‌دهد. این پیمان، بیانگر عنایت، دقت و حساسیت علماء در زمان‌های مختلف به مسائل اساسی جامعه اسلامی می‌باشد.

۲. اعطای بینش و افزایش آگاهی مردم

در منابع دینی، به ویژه قرآن کریم، بر آگاهی، و دادن بینش درست به انسان‌ها تأکید شده است. دعوت قرآن کریم به مشاهده پدیده‌ها، تفکر در آیات آفاقی و انفسی و مطالعه احوال گذشتگان، که موجب افزایش علم و دانش است، درواقع، زمینه‌ساز تقویت ایمان افراد است. این خود دلیل روشنی بر ارتباط ایمان با علم و آگاهی است. قرآن می‌فرماید: «آنان که در علم ریشه‌دار و راسخند، به همه آیات ایمان می‌آورند» (آل عمران، ۷). بی‌تردید افزایش آگاهی و بینش، در ایجاد انگیزه در رفتار فرد مؤثر است. قرآن کریم می‌فرماید: «از بندگان خدا تنها دانایانند که از او می‌ترسند» (فاطر، ۲۸). ترس و خشیت یکی از مایه‌های اصلی انگیزه‌های دینی و اخلاقی است: «آن کس که ترسد، بهزودی عبرت گیرد» (اعلی، ۱۰). بنابراین، علم و آگاهی در ایجاد انگیزه نقش برجسته دارد.

بی‌تردید گرایش‌های انسان، مستلزم نوعی آگاهی و شعورند و آگاهی یکی از زمینه‌های نیرومند گرایش است. هر قدر آگاهی انسان نسبت به متعلق گرایش دقیق‌تر و جامع‌تر شود، زمینه تقویت گرایش در جهت مثبت و یا منفی آن، در مسیر کمال و سعادت انسان، بیشتر خواهد بود. در صورتی آثار بینش‌ها در عمل و رفتار انسان بروز و ظهور می‌کند که ایمان،

تعهد و التزام عملی به نتایج این بیانش‌ها برای فرد حاصل شود. برای مثال، فردی که از پیامد خیانت نسبت به همسر و یا فرزند خویش نیک آگاه است، هرگز به راحتی امانتداری را ترک نخواهد کرد.

از آنجایی که آگاهی، دانش، معرفت و بیانش، حجاب از چهره حقیقت برمی‌دارد و حقیقت، ذاتاً زیبا و مطلوب آدمی است، درنتیجه، عواطف و گرایش‌های انسان را به سوی خود جلب می‌کند و میل انسان نسبت به حقیقت، تحریک می‌شود. این تحریک، سبب ایجاد انگیزه درونی نسبت به آن خواهد بود. ضمن اینکه این تحریک عواطف، زمینه‌ساز تعهد و التزام عملی فرد نسبت به حقیقت است (مصطفی‌یزدی، ۱۳۷۷، ص ۲۳). یکی از راهکارهای اصلی نهادینه‌سازی امانتداری در جامعه، اعطای بیانش و آگاهی درست از ارزش‌های اخلاقی است. اگر پیامدهای امانتداری برای مردم در قالب‌های گوناگون بیان شود و بیانش و آگاهی درست در این زمینه به آنان داده شود، طبیعی است که بسیاری از افراد به لوازم علم خویش عمل نمایند و درنتیجه، پاییند به امانتداری خواهند بود.

۳. فراهم کردن زمینه تفکر، تدبیر و تعقل برای جامعه

اگر بیانش‌ها از طریق تفکر و اندیشه فرد حاصل شوند، آنها را جوشیده از درون خود و متعلق به خویش احساس خواهد کرد. درنتیجه، میزان التزام و پاییندی به آن به مراتب، بیشتر خواهد بود. به همین دلیل، قرآن و روایات پیشوایان دینی بر تفکر، تعقل و تدبیر تأکید فراوان نموده‌اند. خداوند می‌فرماید: «و اوست کسی که زمین را گسترانید و در آن کوه‌ها و رودها نهاد و از هر گونه میوه‌ای در آن جفت جفت قرار داد روز را به شب می‌پوشاند قطعاً در این [امور] برای مردمی که تفکر می‌کنند نشانه‌هایی وجود دارد» (رعد، ۳)؛ «راستی در این [زنگی زنبوران] برای مردمی که تفکر می‌کنند نشانه [قدرت الهی] است» (نحل، ۶۹).

ایجاد زمینه تفکر ممکن است از طریق تشویق به تفکر، ارائه موضوعات تفکربرانگیز و یا طرح سؤال صورت گیرد.

۴. زمان‌شناسی

یکی دیگر از راه‌های نهادینه‌سازی امانتداری در جامعه، توجه به تغییرات و مقتضیات زمانی در انتقال این مفاهیم است. وقتی فرهنگ و ادبیات یک ملت در گردونه جامعه دستخوش تحول و دگرگونی می‌شود، لازم است متولیان فرهنگی رسالت دینی خویش را براساس

مقتضیات زمان در عرضه‌ها گوناگون جامعه متناسب با سطح فهم و شعور و خواست جامعه به انجام رسانند. در همین زمینه، استاد شهید مطهری می‌گوید:

در هدایت و رهبری نسل قدیم، که سطح فکرش پایین‌تر بود، ما احتیاج داشتیم به یک طرز خاص بیان و تبلیغ و یک‌جور کتاب‌ها، که امروز آن طرز بیان و آن طرز کتاب‌ها به درد نمی‌خورد. باید و لازم است رفورم و اصلاح عمیقی در این قسمت‌ها به عمل آید، باید با منطق روز و زبان روز و افکار روز آشنا شد و از همان راه به هدایت و رهبری مردم پرداخت» (مطهری، ۱۳۶۸، ص ۱۸۵).

در آموزه‌های دینی و اخلاقی، زمان‌شناسی مورد تأکید فراوان رهبران دینی ما است. امام علی(ع) می‌فرماید: «لَا تَقْسِيرُوا أَوْلَادَكُمْ عَلَى آدَابِكُمْ فَإِنَّهُمْ مَخْلُوقُونَ لِرَبِّهِمْ غَيْرُ مَانِكُمْ؛ فَرِزْنَدَاتَنَّ را به ادب خود (آن‌گونه که خود تربیت شده‌اید) مجبور نسازید که آنان پدیده‌های زمان دیگری هستند» (ابن‌ابی‌الحدید، ۱۹۶۱، ج ۲۰، قصار ۱۰۲).

۵. تأکید بر اکتشاف در فضایل اخلاقی

برخی تصور می‌کنند که فرایند درونی‌سازی اخلاق و فضایل اخلاقی باید از طریق تداوم آموزش‌ها، یاددهی‌ها و انتقال اطلاعات بیرونی صورت گیرد. در حالی که، فرایند انتقال ارزش‌های اخلاقی و تربیتی، امری اکتسابی نیست، بلکه اکتشافی است؛ یعنی راه را باید به متربی نشان داد، فطرت او را بیدار کرد تا خود مسیر درست را انتخاب کند. بنابراین متولیان فرهنگ جامعه باید در فرایند انتقال ارزش‌ها و درونی و نهادینه‌سازی فضایل اخلاقی، نه از طریق جبر، قدرت، یادگیری، یاددهی و انتقال اطلاعات، بلکه باید با بسترسازی و فراهم‌سازی شرایط، زمینه را برای کشف ارزش‌های اخلاقی از طریق اقناع و پذیرش توسط متربیان فراهم سازند به گونه‌ای که در آن بستر، خود متربیان انتخاب کنند و سعادت خویش را در درون خود کشف کنند، نه آنکه سعادت از بیرون برای آنان القاء، ارائه، ابداع و اختراع و یا تحمیل شده و در اختیار آنان گذاشته شود. این شیوه اکتشافی در انتقال فضایل و ارزش‌های اخلاقی، بادوام‌تر و اصیل‌تر از شیوه‌ای است که از طریق اکتسابی، تحمیلی و القایی به دست می‌آید.

فضیلت امانتداری باید در جامعه نهادینه و درونی شود، به گونه‌ای که مردم بدون نظارت و کنترل بیرونی و حتی به دور از تشویق‌ها و تنبیه‌ها، به صورت خودجوش و با باور درونی، در خود و در اجرای برنامه‌های گوناگون پاییندی خود را به ارزش‌ها و فضایل اخلاقی نمایان سازند.

۶. مسئله‌مداری و ایجاد روحیه پرسشگری

برای نهادینه‌سازی فضیلت امانتداری، باید این امکان و بستر را فراهم ساخت تا افراد خود شخصاً در شکوفایی استعداد خویش سهیم باشند و باید فرصتی را برای افراد جامعه فراهم ساخت تا افراد خود به کشف و درک استدلال‌های منطقی مجهر شوند. پدران و مادران و یا معلمان از ناپایداری فضایل اخلاقی و تمد دانش آموزان و فرزندان خود شکایت می‌کنند، مشکل اینجا است که کار اغلب آنان نصیحت کردن و تحمل کردن نظرات خودشان است. روش نصیحت مستقیم و لفظی، صرفاً جنبه برونی و ظاهری دارد که هر لحظه باید متظر فروپاشیدن آن بود. یکی از راه‌های مؤثر و پایدار در یادگیری، استفاده از سبک طرح معما و سؤال و ایجاد بحران و مخصوصه و ایجاد شور کشف و شوق دستیابی به حقیقت است. قرآن کریم در واقعه داستان حضرت ابراهیم(ع) به این موضوع اشاره می‌کند و از طریق مواجه کردن مخاطب با معما و سؤال، مردم را به پوچی باورها و عقایدشان رهنمون می‌سازد. آنجا که می‌فرماید: «فَرَجَعُوا إِلَى أَنفُسِهِمْ؛ آنها به فکر فرورفتند و به حقیقت خود بازگشتند» (انیاء، ۶۴).

خاصیت طرح سؤال و معما این است که مخاطب به فکر کردن تشویق می‌شود تا خود در بازشناسی، کشف واقعیت، تفہیم، اقناع، پذیرش منطقی خویش سهیم باشد. البته نباید منکر نقش موعده و نصیحت و تذکر مستقیم بود. در حالی که با شیوه اکتشافی و طرح سؤال و معما، فرد با یک عامل درونی مواجه است که با آشنایی با اعلت رفتار خود، به اعمال درست پی می‌برد. استفاده از شیوه پرسش و طرح سؤال، وسیله‌ای مؤثر برای درگیر کردن ذهن مخاطب در فرایند کشف و ابداع پدیده‌ها است. از طریق پرسش‌های سازنده، مهارت‌های خودآموزی و خودفهمی مخاطب پرورش می‌یابد.

۷. معرفی جامعه آرمانی به مردم

از جمله مؤلفه‌های مهم در فرایند نهادینه‌سازی امانتداری در جامعه، مرتبط بودن نیاز درونی، با آرمان جامعه است. در باورهای شیعی جامعه آرمانی، جامعه مهدوی است که فضایل اخلاق در آن به کمال می‌رسد. برای پیدایش و تقویت رفتارهای مطلوب، ارزشی و اخلاقی، روش‌های تحمیلی و اجباری نمی‌تواند به گونه بایسته و شایسته مؤثر واقع شود. قالب‌ها والگوهای ساختگی و فرمان دادن و تحمیل کردن و واداشتن و بازداشت، زور و اجبار، امر و نهی بدون در نظر گرفتن میل، اراده، آگاهی و ظرفیت و نیز منزلت افراد و درنهایت، دخالت‌های مستقیم، مانع کشف حقیقت و خودیابی‌های درونی می‌شود. در همین زمینه، علامه جعفری می‌گوید:

وظیفه اساسی تعلیم و تربیت این است که از راه آگاهی صحیح از وضع روانی انسان‌های مورد تعلیم و تربیت، هر حقیقتی شایسته، که برای فراگیری یا گرویدن القا می‌شود، انسان متعلم و مورد تربیت باید آن را یکی از پدیده‌های فطرت خود احساس کند، نه اینکه چیزی از بیرون به او تحمیل کنیم (کریمی، ۱۳۸۵، ص ۱۳۷).

البته هدایت، نقش مهمی در انتقال مفاهیم اخلاقی دارد. ولی هدایت غیر از دخالت است. این همان چیزی است که خداوند به پیامبر ش چنین گوشتزد می‌کند: «فَذَكِّرْ إِنَّمَا أَنْتَ مُذَكِّرٌ * لَسْتَ عَلَيْهِمْ بِمُصَيْطِرٍ؛ تذکر ده که تو فقط تذکردهنده‌ای، تو مسلط بر آنها نیستی که مجبورشان کنی» (غاشیه، ۲۱ و ۲۲). بنابراین، در فرایند نهادینه‌سازی ارزش‌ها و امانتداری، اگر تمایل درونی و قلبی به وجود نیاید و اگر فرد آمادگی لازم را پیدا نکند، رفتارها پایدار نخواهد بود. این موضوع در کلام امیرالمؤمنین (ع) به شکل‌های گوناگون بیان شده است و نشان‌دهنده آن است که قلب به عنوان کانون میل، رغبت و گرایش نقش مهمی در پذیرش و باور پیام‌های تربیتی دارد. آن حضرت می‌فرماید:

إِنَّ لِلْقُلُوبَ شَهْوَةً وَإِبْلَالًا وَإِدْبَارًا فَأَتُوهَا مِنْ قَبْلِ شَهْوَتِهَا وَإِقْبَالِهَا فَإِنَّ الْقَلْبَ إِذَا أُكْرِهَ عَمِيَّ؛
دل‌ها را روی آوردنی و پشت‌کردنی است، پس دل‌ها را آنگاه به کار و ادارید که خواهشی دارند و روی آوردنی؛ زیرا اگر دل را به اجبار به کاری و اداری، کور می‌شود(نهج‌البلاغه، قصار ۱۸۴).

۸. تکرار و تنوع شیوه‌ها

یکی از شرایط تأثیرگذاری بر فرهنگ جامعه، ارسال مکرر پیام، با لحاظ سایر شرایط است. شواهد عملی در الگوهای یادگیری در تغییر نگرش نشان می‌دهد که برای تأثیرگذاری بیشتر یک پیام، تکرار آن، میزان اثربخشی آن را بسیار بالا می‌برد. به خاطر همین است که در آگهی‌های تبلیغاتی نیز از این روش و اصول یادگیری و تغییر نگرش در مخاطبان به خوبی و فراوانی استفاده می‌شود.

القای پیام امانت‌داری، وقتی از غنای لازم برخوردار و دارای محتوای قوی باشد و به وسیله استدلال‌های عقلی و منطقی نیز حمایت شود، بهتر مورد پذیرش قرار گرفته، نهادینه خواهد شد.

۹. تبییر و انذار

یکی از روش‌های تربیتی انذار و تبییر است. این روش همواره توسط پیامبران الهی اعمال می‌شده است. چنان که از آنها در قرآن به عنوان مبشر و منذر یاد شده است. حضرت

علی(ع) یکی از روش‌های پیامبر گرامی اسلام برای تربیت مردم را انذار و تبیه می‌دانند: «همانا خداوند محمد(ص) را نشانه‌ای قرار داد برای قیامت و مژده‌دهنده به بهشت و ترساننده از عقوبت» (نهج البلاغه، حکمت ۳۳) همچنین می‌فرمایند: «محمد(ص) امین وحی اوست و خاتم فرستادگانش، مژده دهنده به رحمت او و ترساننده از کیفر او» (نهج البلاغه، خطبه ۱۷۳، ش۱).

انذار و تبیه (خوف و رجاء) نقش مهمی در فراهم کردن زمینه تربیت اخلاقی و دینی افراد جامعه دارد. امام علی(ع): می‌فرمایند: «از خدا در آنچه اعلام خطر کرده است برحذر باشید! از خدا آن‌گونه بترسید که نیازی به عذرخواهی نداشته باشید» (نهج البلاغه، خطبه ۱۷۳). باز می‌فرمایند: «برای رسیدن به بهشت جاویدان رفتاری مناسب با آن انجام دهید» (نهج البلاغه، خطبه ۱۳۲). یعنی اگر آن‌گونه که خداوند امر فرموده رفتار کنید، به بهشت خواهید رسید و نعمت‌های بهشتی در انتظار شما است.

قرآن کریم درباره پیامبر اکرم(ص) فرمود: «يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ إِنَّا أَرْسَلْنَاكَ شَاهِدًا وَمُبَشِّرًا وَنَذِيرًا * وَدَاعِيَا إِلَى اللَّهِ بِإِذْنِهِ وَسِرَاجًا مُّنِيرًا؛ ای پیامبر! ما تو را فرستادیم مبشر و نویددهنده، و منذر و اعلام خطرکننده، و دعوت کننده به سوی خدا به اذن او، و چراغی سورانی» (احزان، ۴۵ و ۴۶). باید تلاش شود همواره علاوه بر تشویق و تبیه، از روش انذار نیز بهره گرفت تا فرهنگ امانتداری بهتر در نفوس افراد جای گرفته، درونی شوند.

۱۰. تلقین و القا

اصل پذیرش یک رفتار و یا عمل و یا اندیشه، مبتنی بر تغییر نگرش فرد است. طبق این اصل، هر گاه بخواهیم تغییر و تحولی در باطن کسی پدید آوریم، باید امکان تغییر نگرش او را فراهم آوریم. به عبارت دیگر، اگر در نگرش فرد و مخاطب تحولاتی پدید آید، احساسات، افکار و تصمیم‌گیری‌های مطلوبی در درون او ایجاد خواهد شد. از روش‌هایی که ناظر به این اصل است، روش تلقین به نفس است. تلقین به صورت قولی، که از طریق به زبان آوردن قولی معین و فعلی که با آشکار ساختن عملی، تأثیر در درون فرد به وجود می‌آورد (باقری، ۱۳۸۷، ص ۱۲۳). هر گاه دو گونه تلقین قولی و فعلی با هم آمیزند، تأثیری دوچندان به بار می‌آورند. با تلقین، هیجانات و نگرش‌ها جذب می‌شوند. تلقین در اخلاق، می‌تواند جذب عادات خوب شخصی و رسوم جامعه را تسهیل کند و غالباً ابزار نیرومندی در تقویت وجدان است. برجسته‌سازی امانتداری از طریق القا و تلقین، نمونه بارز این بهم آمیختگی است.

۱۱. تشویق و تقدیر از امانتداران

برای ایجاد روحیه امانتداری باید از تمام امکانات استفاده کرد و در این راستا تشویق امانتداران گمنام و جزئی بسیار مهم است. همان‌گونه که از مдалآوران بازی‌های المپیک و یا مسابقات علمی تقدیر و تشویق به عمل می‌آید، باید از امانتداران تقدیر به عمل آید تا این فضیلت هرچه بیشتر نهادینه شود. برای مثال در شماره ۵۷۴۸ روزنامه همشهری به تاریخ دوشنبه نهم مرداد ماه سال ۱۳۹۱ خبری به این صورت آمده است: «یک راننده زحمتکش شرکت واحد اتوبوسرانی کیفی به ارزش بیش از ۳۰۰ میلیون تومان را که در اتوبوس خود پیدا کرده بود، به صاحبیش بازگردانید».

وی حمید گودرزی نام دارد و در توضیح این ماجرا گفت: «روز جمعه پس از اتمام کار و حین خروج از خط متوجه شدم یکی از مسافران کیفی را در اتوبوس جا گذاشته است که پس از جستجو برای پیدا کردن شماره تماس با مقدار زیادی پول، طلا، سند مالکیت، سهام و... مواجه شدم».

این راننده اتوبوس در جواب این سؤال که آیا وسوسه نشیدید این پول‌ها را برای خود نگه دارید؟ گفت: آن کیف از نظر من امانت مردم بود و اگر ارزش کیف حتی ده برابر بیشتر بود، باز هم آن را به صاحبیش پس می‌دادم!!

وی متأهل، صاحب دو فرزند و مستأجر است. براساس این گزارش این راننده ۳۰ ساله که یک سال و نیم است تحت پوشش بخش خصوصی شرکت واحد اتوبوسرانی مشغول به کار است، پس از بازگرداندن کیف به صاحب اصلی اش ۵۰۰ هزار تومان مژدگانی دریافت کرد!! این نمونه‌ای از امانتداران واقعی هستند که جا دارد رسانه‌ها و به خصوص صدا و سیما امانتداری و جوانمردی آنها را به تصویر بکشد تا الگویی برای دیگران بشود.

۱۲. مجازات و تنبیه خیانتکاران

در کنار تشویق امانتداران باید به مجازات خیانتکاران اقدام کرد؛ چنان که خداوند دستور داده است. در این راستا همه قوا و به خصوص قوه قضائیه با تمام قدرت اقدام و دست خیانتکاران و به خصوص خائنان به بیت‌المال را قطع کند تا عبرتی برای دیگران باشد. برای مثال در اخبار روزنامه کیهان شماره ۲۰۲۷۰ به تاریخ سه‌شنبه دهم مرداد ماه سال ۱۳۹۱ آمده است: «چهار نفر از اختلاس‌کنندگان بانک‌های کشور و خائنان به بیت‌المال به اعدام محکوم شدند».

چنین اقداماتی باعث خوشحالی امانتداران و عبرت خائنان شده و روحیه امانتداری را در جامعه تقویت می‌کند.

۱۳. ترغیب به امانتداری در متون درسی

متون درسی به خصوص در مقطع ابتدایی تأثیرات ماندگاری را در ذهن دانشآموزان باقی می‌گذارد. برای مثال داستان ریز علی فداکار در ذهن تمام بچه‌ها حک شده است و از این‌رو می‌توان با متن درسی قرار دادن داستان‌های امانتداری، فرهنگ آن را تقویت کرد.

۱۴. طرح و برنامه‌ریزی در صدا و سیما

از آنجا که صدا و سیما در رفتار و فرهنگ مردم بسیار تأثیر گذارند، می‌توان با ساخت مستندها و فیلم‌ها و مصاحبه‌ها و میزگردها، روحیه امانتداری را در جامعه تقویت کرد و با ذکر مصادیق متنوع، مردم را با وظایف خویش آشنا نمود.

نتیجه‌گیری

امروزه اخلاق یکی از ضروری‌ترین علوم برای انسان است. علم اخلاق، درحقیقت علم زندگی و آیین زیستن، به معنای حقیقی کلمه است. علمی که ضمن بیان احکام ارزشی همه ابعاد فردی و اجتماعی زندگی آگاهانه و مختارانه ما، راه‌های اتصاف به فضایل و بهره‌مندی از خوبی‌ها و دفع و رفع رذایل و زشتی‌ها را نشان می‌دهد.

امانتداری به عنوان یکی از مهم‌ترین فضیلت‌های اخلاقی با چالش‌های مختلفی رو در رو است. این فضیلت جهان‌شمول و فراخ‌دامن تمام شؤون زندگی بشر را دربر می‌گیرد و اگر با چالش‌های فردی و اجتماعی درگیر شود، آنگاه خیانت و ناامنی و بی‌اعتمادی و آشفتگی و اضطراب و... نهادهای جامعه را دربر می‌گیرد و مانع رشد علمی و اقتصادی و مادی و معنوی می‌شود.

در این نوشتار به برخی از راه‌های تقویت امانتداری در دو بعد فردی و اجتماعی با روش توصیفی - تحلیلی و با استفاده از آیات و روایات اشاره شده است. با اجرایی کردن این راهکارها تا حد زیادی امانتداری در جامعه نهادینه شده و جلوی بسیاری از چالش‌ها و آسیب‌هایی که در عدم رعایت امانتداری به وجود می‌آید؛ گرفته می‌شود.

منابع

- قرآن، ترجمه تفسیر نمونه.
- نهج‌البلاغه، ترجمه فیض‌الاسلام.
- ابن‌ابی‌الحدید، عبدالحمید بن هبة الله (۱۹۶۱)، شرح نهج‌البلاغه، تحقیق محمد ابوالفضل ابراهیم، ج ۱، [بی‌جا]: داراحیاء الکتب العربیه.
- ابن‌شعبه، حسن بن علی (۱۴۱۶)، تحف‌العقول عن آل الرسول، تهران: اسوه.
- ابن‌مسکویه، احمد بن محمد (۱۳۸۱)، تهذیب‌الاخلاق، تهران: اساطیر.
- ابن‌منظور (۱۴۰۵)، لسان‌العرب، قم: ادب‌الحوزه.
- جفی، موسی (۱۳۷۱)، حکم نافذ آقا نجفی، عرفان مرجعیت و سیاست، قم: دفتر نشر اسلامی.
- جوادی‌آملی، عبدالله (۱۳۷۷)، مراحل اخلاق در قرآن، قم: اسراء.
- حر‌عاملی، محمد بن حسن (۱۴۱۲)، وسائل الشیعه الى تحصیل مسائل الشریعه، بیروت: مؤسسه آل‌البیت لاحیاء التراث.
- دلشاد‌تهرانی، مصطفی (۱۳۸۲)، سیری در تربیت اسلامی، چ ۱۴، تهران: دریا.
- راغب‌اصفهانی، ابوالقاسم حسین (۱۴۱۷)، المفردات فی غریب الفاظ القرآن، قم: ذوی‌القربی.
- ژان‌ژاک روسو (۱۳۷۵)، آموزش و پرورش، ترجمه غلام‌حسین زیرک‌زاده، تهران: [بی‌نا].
- ستوده، هدایت‌الله (۱۳۸۵)، آسیب‌شناسی اجتماعی، چ ۱۶، تهران: آوای نور.
- سلیمی، علی و محمد داوری (۱۳۸۷)، جامعه‌شناسی کجروی، چ ۴، قم: پژوهشگاه حوزه و دانشگاه.
- شمس‌الدین، سید‌مهدی (۱۳۷۴)، اخلاق اسلامی در برخوردهای اجتماعی، چ ۲، قم: شفیق.
- صدقوق، محمد بن علی بن الحسین (۱۳۹۳)، من لا يحضره الفقيه، ج ۴، تهران: مکتبه الصدقوق.
- طباطبائی، سید‌محمد‌حسین (۱۳۶۳)، تفسیر المیزان، ترجمه محمد‌باقر همدانی، قم: دفتر نشر اسلامی.
- فرامرز قراملکی، احمد (۱۳۸۲)، اخلاق حرفه‌ای، تهران: [بی‌نا].
- _____ (۱۳۸۶)، موانع رشد اخلاق حرفه‌ای در سازمان، تهران: مؤسسه فرهنگی - دین‌پژوهی بشری.

- _____ (۱۳۸۸)، اخلاق حرفه‌ای در تمدن ایران و اسلام، تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی.
- قمی، علی بن ابراهیم (۱۴۱۱)، تفسیر القمی، بیروت: دارالسسور.
- کلینی، محمد بن یعقوب (۱۳۹۲)، اصول کافی، تصحیح باقر بهبودی و علی اکبر غفاری، تهران: المکتب الإسلامیه.
- مجلسی، محمدباقر (۱۳۶۲)، بحار الانوار، ۱۰ جلدی، تهران: دارالکتب الإسلامیه.
- محمدی ری شهری، محمد (۱۳۸۸)، اصلاح الگوی مصرف از نگاه قرآن و حدیث، قم: دارالحدیث.
- مصطفی، مجتبی (بی‌تا)، ارزش اخلاقی از دیدگاه استاد مصباح، [بی‌جا: بی‌نا].
- مصطفی‌یزدی، محمدتقی (۱۳۷۷)، اخلاق در قرآن، نگارش محمدحسین اسکندری، چ^۳، قم: مؤسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی(ره).
- _____ (۱۳۸۶)، خودشناسی برای خودسازی، قم: مؤسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی(ره).
- مطهری، مرتضی (بی‌تا)، سیری در نهج البلاغه، قم: صدرا.
- _____ (۱۳۶۸)، سیری در سیره نبوی، چ^۶، تهران: صدرا.
- _____ (۱۳۷۵)، تعلیم و تربیت در اسلام، تهران: صدرا.
- _____ (۱۳۸۹)، فطرت، تهران: صدرا.
- مکارم شیرازی، ناصر و دیگران (۱۳۷۴)، تفسیر نمونه، تهران: دارالکتب الإسلامیه.
- نراقی، محمدمهدی (۱۳۸۳)، جامع السعادات، تصحیح و تعلیق محمد کلانتر، قم: اسماعیلیان.
- نوری طبرسی، میرزا حسین (۱۴۰۸)، مستدرک الوسائل، بیروت: مؤسسه آل‌البیت.